

Algemene Voorwaarden behandeling

Maart 2024

Versie 1.0 | Begeleide oudergroepen en behandeling

Definities

1. IkWerkindeZorg B.V., is gevestigd te Delden aan de Berken 2d -7491 HJ - KvK nr. 77772261
2. Opdrachtgever: volwassene met een hulpvraag die zich aanmeldt voor de begeleide oudergroepen en/of individuele behandeling bij IkWerkindeZorg of bij een van de labels (handelsnamen) zoals IMH Nederland en Cayo.
3. Opdrachtnemer: IkWerkindeZorg B.V.
4. Overeenkomst: de juridische term die verwijst naar de contractuele afspraken tussen IkWerkindeZorg B.V. en de volwassene die een hulpvraag heeft. Het betreft overeenstemming over de behandelafspraken, aantal sessies, betaling en duur van toegang tot de begeleide oudergroepen. De overeenkomst gaat ook over het opslaan van contactgegevens door IkWerkindeZorg B.V., over elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen die nodig zijn voor het aangaan of uitvoeren van de gevraagde dienst.
5. Behandeling: alle verschillende vormen van individuele of groepsbehandeling, waarbij de deelnemer een hulpvraag of klacht heeft en dit samen met een behandelaar wil verminderen. De geboden vormen zijn: e-learning, webinars, online of fysieke individuele behandeling, online of fysieke groepsbehandeling, begeleide oudergroep.
6. Betaalde dienst: activiteiten onder punt 5 behandeling, waarvoor de opdrachtgever betaalt. Onder deze betaalde dienst ligt een overeenkomst.
7. Service of onbetaalde dienst: consultatie, oriënterend gesprek of vrijblijvende triage die kosteloos uitgevoerd wordt door IkWerkindeZorg B.V. gericht op kortdurende advisering (minder dan 60 minuten) op verzoek van opdrachtgever.

Toepasselijkheid

8. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst(en) die IkWerkindeZorg B.V. sluit met opdrachtgever die een vorm van behandeling wil afnemen via IkWerkindeZorg B.V. of één van haar labels (handelsnamen). Met uitzondering van de diensten beschreven in artikel 11, 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden. In onderling overleg kunnen de bepalingen vooraf schriftelijk gewijzigd of aangevuld worden.
9. Het aanmelden (digitaal, mondeling en/of op schrift) voor een behandeling bij IkWerkindeZorg B.V. of één van haar labels betekent akkoord gaan met de Algemene Voorwaarden zoals ze in dit document, versie 1.0 van maart 2024, beschreven staan. Deze versie heeft betrekking op overeenkomsten die vanaf 4 maart 2024 wederzijds overeengekomen zijn.
10. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomst(en) waarbij IkWerkindeZorg B.V. opdrachtgever is. Ook zijn deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing op andere diensten van IkWerkindeZorg B.V. Daarvoor zijn aangepaste Algemene Voorwaarden te vinden via [Algemene voorwaarden - IMH Nederland](#)

Algemene Voorwaarden behandeling

Maart 2024

Versie 1.0 | Begeleide oudergroepen en behandeling

Kwaliteit, eigen risico en aansprakelijkheid

11. We werken met geregistreerde behandelaren. Dat vinden we belangrijk, omdat behandelingen in gezondheidszorg zorgvuldigheid vragen. Wij willen dan ook dat de kwaliteit die wij bieden voldoet aan de eisen die er gesteld worden aan behandelaren. Daarom werken we vanuit de richtlijnen die de overheid aan zorgorganisaties voorleggen aan medische behandelingen. We vinden het belangrijk dat jij weet wat er mogelijk is. [Lees daarom hier wat je rechten en plichten zijn bij medische behandelingen](#). Naast deze meer algemene richtlijnen, houden we ons ook aan de [beroepscode van het Nederlandse Instituut voor Psychologen \(NIP\)](#) en het [Kwaliteitsstatuut GGZ](#). Onze behandelaren zijn daarnaast aangesloten bij een beroepsvereniging die klacht - en of tuchtrecht hebben.
12. De opdrachtgever heeft zelf een belangrijke rol bij de kwaliteit en het effect van behandelingen. IkWerkindeZorg B.V. zal de afspraken van de overeenkomst uitvoeren, maar is daarom niet aansprakelijk voor het eventueel te verwachten effect.
13. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het delen van relevante informatie die van invloed zijn op de behandeling. Te denken valt aan medische gegevens, medicatiegebruik, verergering van de klachten, informatie over bronnen van stress en/of onveiligheid.
14. IkWerkindeZorg B.V. heeft geen crisiszorg. Dat betekent dat opdrachtgever met lichte en milde klachten terecht kan bij IMH Nederland. Indien klachten ineens verergeren tijdens de periode van behandeling, dan is opdrachtgever aangewezen op de crisisdienst van de GGZ die via de huisarts te bereiken is.
15. IkWerkindeZorg B.V. behoudt zich het recht om, indien er signalen of klachten zijn op het gedrag van opdrachtgever tijdens behandelingen en of tijdens de begeleide oudergroep, de gegevens van opdrachtgever en eventuele inlog op het (digitale) platform per direct te verwijderen, zonder dat restitutie van geld zal plaatsvinden.
16. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het plannen, uitvoeren en organiseren van de behandeling. Indien er reden is waardoor de de adviezen vanuit de behandelgesprekken of de begeleide oudergroep niet kunnen worden uitgevoerd door opdrachtgever, dan dient de opdrachtgever dit zelf kenbaar te maken met de behandelaar van IkWerkindeZorg B.V. zodat op maat gekeken kan worden hoe de behandeling en begeleide oudergroep kan worden bijgestuurd.
17. IkWerkindeZorg B.V. hecht grote waarde aan een veilig en positief behandelklimaat; uitingen van discriminatie, belediging of kwetsend gedrag richting anderen worden dan ook niet getolereerd. IkWerkindeZorg B.V. heeft in deze gevallen de mogelijkheid om terug te vallen op artikel 13 van dit document.
18. Indien er klachten zijn over de diensten die IkWerkindeZorg B.V. uitvoert, dan vernemen we dit graag. Hoe wij omgaan met klachten op het gebied van behandeling staat beschreven in de [klachtprocedure van IkWerkindeZorg B.V.](#)

Kwaliteitsstatuut

19. In het kwaliteitsstatuut staat alle praktische informatie over aanmelding, indicering, over type hulp dat IkWerkindeZorg B.V. biedt, voor welke hulpvragen je bij de praktijk terecht kan, wie onze samenwerkingspartners zijn en hoe we omgaan met klachten. Het kwaliteitsstatuut is te vinden

Algemene Voorwaarden behandeling Maart 2024

Versie 1.0 | Begeleide oudergroepen en behandeling

via [IMH preventie en behandeling - IMH Nederland](#)

Privacy

20. Hoe omgegaan wordt met de gegevens en systemen is te vinden in [het privacyreglement van IkWerkindeZorg B.V.](#)
21. We werken met veel online materialen en in onze begeleide behandelgroep is de ondersteuning ook online. We vinden het belangrijk dat ieder die met onze materialen werkt en in onze online omgeving in contact is met andere ouders zorgvuldig om gaat met het delen van informatie. Daarvoor hebben we onze eigen communityregels gemaakt, die vindbaar zijn in de online omgeving.
22. Aanmelding van de pakketten voor behandeling zijn niet overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met IkWerkindeZorg B.V.
23. IkWerkindeZorg B.V. zal vooraf duidelijk aan opdrachtgever aangeven wanneer een vrijblijvende consultatievraag, een gratis dienst of oriënterend gesprek over gaat in een betaalde dienst.
24. De toegang tot de online begeleide oudergroep (al dan niet onderdeel van een individuele behandeling) is vastgesteld op maximaal 6 maanden met ingang van de eerste dag waarop de toegang gegeven is aan opdrachtgever.

Behandeling voor organisaties

25. Indien IkWerkindeZorg B.V. op verzoek van opdrachtgever als zijnde een (zorg)organisatie een offerte heeft uitgebracht, dan is deze vrijblijvend en geldig voor de duur van de termijn die genoemd staat in de offerte.
26. Indien een zorgorganisatie behandeldiensten afneemt, zullen hiervoor separate contracten voor worden afgesloten.

Betaling

27. De kosten voor de begeleide oudergroep en/of individuele behandeling staan vermeld op het platform van IkWerkindeZorg B.V. en/of op de website van één van haar labels (handelsnamen). Indien er sprake is van een vraag op maat, staan de kosten in de offerte.
28. IkWerkindeZorg B.V. heeft het recht de voorwaarden en prijzen te wijzigen. Wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voor de invoering van de ingangsdatum gecommuniceerd per e-mail.
29. Betalingen verlopen via de website. Indien de betaling is afgerond, zullen de afspraken ingepland worden en/of de toegang tot de begeleide oudergroep geregeld worden.
30. De betaling van de kosten geschiedt digitaal, zonder opschorting of verrekening. Dit kan direct, via een verkoop in de webshop. Of opdrachtgever krijgt na offerte een digitale factuur gestuurd, die binnen 14 dagen zonder opschorting of verrekening voldaan dient te worden 4 weken voordat een scholing en/of dienst start. Het verschuldigde bedrag dient op IBAN NL18 RABO 0353 8233 33 Rabobank ten name van IkWerkindeZorg B.V. te Delden te staan.
31. Diensten worden geleverd indien de betaling binnen is. Bij pakketten, geldt dat er automatisch toegang is tot het gekochte pakket, als de betaling op de bank van IkWerkindeZorg B.V. staat. Tot die tijd kan opdrachtgever geen gebruik maken van het pakket. De opdrachtgever krijgt wel

Algemene Voorwaarden behandeling

Maart 2024

Versie 1.0 | Begeleide oudergroepen en behandeling

gelijk inloggegevens en die geven toegang tot het pakket als de betaling binnen is. Bij scholing of andere diensten zal de dienst geleverd worden conform de afspraken die staan in het product dat gekocht is of zoals het in de offerte staat.

32. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Er wordt eenmalig een herinnering gestuurd, met een termijn van 14 dagen. Indien de opdrachtgever na deze herinnering de betaling nog open heeft staan, dan is een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de opdrachtgever een particulier is in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd. Zodra de opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van IkWerkindeZorg B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. Burgerlijk Wetboek. IkWerkindeZorg B.V. is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
33. Indien de opdrachtgever na de herinneringstermijn in verzuim blijft, dan komen naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van de betaling voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief btw, tenzij de opdrachtgever een particulier is in welk geval de incassokosten worden begroot conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
34. In geval de opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van IkWerkindeZorg B.V. als bedoeld in artikel 30 en 31 dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is.
35. In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van wederpartij wordt uitgesproken, of wanneer er beslag ten laste van de opdrachtgever wordt gelegd, alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. IkWerkindeZorg B.V. is dan bevoegd om de uitvoering van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.
36. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan IkWerkindeZorg B.V. kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
37. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van IkWerkindeZorg B.V. zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.
38. De rechter te Almelo is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen de opdrachtgever en IkWerkindeZorg B.V. kennis te nemen. IkWerkindeZorg B.V. blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.
39. Opdrachtgever die de begeleide oudergroepen en/of de individuele behandeling (deels) vergoed wil hebben via de zorgverzekeraar of gemeenten, organiseert dit zelf. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om voordat het traject bij IkWerkindeZorg B.V. start, zelf

Algemene Voorwaarden behandeling

Maart 2024

Versie 1.0 | Begeleide oudergroepen en behandeling

in kaart te brengen of en hoeveel vergoeding er plaats vindt. Opdrachtnemer is niets te verwijten en is niet verantwoordelijk voor de hoogte van het bedrag dat een zorgverzekeraar al dan niet uitkeert.

Klachten

40. Indien een opdrachtgever ontevreden is en dit via de [klachtprocedure van IkWerkindeZorg B.V.](#) met opdrachtnemer afgewikkeld is of als er om een andere redenen wordt besloten tot terugbetaling, streeft IkWerkindeZorg B.V. er naar om de betaling binnen 14 dagen over te boeken.

Contractbeëindiging

41. Overeenkomsten eindigen nadat er in de individuele behandeling is afgesproken of er wel/geen vervolg behandelafspraken worden ingepland. Een overeenkomst van de begeleide oudergroep verloopt automatisch na 6 maanden.
42. Indien de opdrachtgever in verzuim van betaling verkeert, is IkWerkindeZorg B.V. gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat er bij IkWerkindeZorg B.V. een schadevergoeding als gevolg van de directe opzegging opeisbaar is. De betalingsverplichtingen van de opdrachtgever aan IkWerkindeZorg B.V. blijven – ondanks beëindiging van de Overeenkomst – evenwel voortduren voor de duur van de overeenkomst van opdracht / aanneming van werk van de door IkWerkindeZorg B.V. de opdrachtgever.

Annulering en overmacht

43. Na (online) aanmelding voor de begeleide oudergroep of individuele behandeling heeft opdrachtgever gedurende 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening reeds is begonnen. In laatstgenoemde situatie, is geen annulering mogelijk.
44. Annulering voor een behandelafpraak kan 24 uur voor de behandelafpraak. Indien de afspraak binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak geannuleerd wordt, gelden er annuleringskosten. Namelijk €55,-. Deze kosten kunnen niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekeraar of gemeente.
45. IkWerkindeZorg B.V. behoudt zich het recht toe om bij ziekte van de behandelaar de afspraak of sessie te verplaatsen of om een andere docent te vinden. Er vindt dan geen restitutie van geld plaats.
46. IkWerkindeZorg B.V. behoudt zich het recht toe om, indien dat noodzaak is van behandellocatie te wisselen of om de behandeling online te laten plaatsvinden.

Eigendomsrecht

47. Materiaal en informatie dat tijdens de behandeling of begeleide oudergroep getoond is via

Algemene Voorwaarden behandeling

Maart 2024

Versie 1.0 | Begeleide oudergroepen en behandeling

powerpoints, filmpjes, casusbeschrijvingen e.d. mag niet gedownload worden en is niet overdraagbaar, tenzij daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven van de behandelaar en IkWerkindeZorg B.V. Het is eveneens niet toegestaan om tijdens deelname aan de begeleide oudergroep opnames te maken van beeld en/of geluid.

48. Indien materiaal, een idee of toelichting daarop auteursrechtelijk beschermd is, zal bij inbreuk op dit auteursrecht een schadevergoeding worden geëist van de partij die zonder toestemming materiaal, een idee of toelichting daarop gedeeld heeft met derden.
49. Om kennis te delen maken we regelmatig foto's of video's die we gebruiken op social media of voor andere uitingen. Voor gebruik van deze foto's vragen we vooraf mondeling toestemming. Indien je mondeling hebt toegezegd, maar je hier op terug wil komen, kun je ons dit laten weten door een mail te sturen naar info@imhnederland.nl.

Geheimhoudingsplicht

50. Partijen verklaren dat zij, zowel gedurende de periode van samenwerking als daarna, naar derden volledige geheimhouding ten aanzien van hetgeen zij in de behandeling en/of samenwerking horen van andere ouders.
51. Conform de geheimhoudingsplicht Wet BIG/RIBIZ en SKJ, wordt er vanuit gegaan dat de professionals vertrouwelijk omgaan met de patiëntengegevens en dat professionals de regels naleven die gelden vanuit hun beroepsvereniging, beroepsgroep, Wet BIG/RIBIZ en SKJ.
52. IkWerkindeZorg B.V. streeft er naar om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. In [het privacyreglement van IkWerkindeZorg B.V.](#) staat hoe we met persoonsgegevens omgaan.

Aansprakelijkheid

53. Aansprakelijkheid van IkWerkindeZorg B.V. m.b.t. individuele behandeling of begeleide oudergroepen is uitsluitend aan de orde wanneer er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst waarbij deze tekortkoming het directe gevolg is van gebrek aan zorgvuldigheid van IkWerkindeZorg B.V., die in redelijkheid van IkWerkindeZorg B.V. verwacht mag worden of als er sprake is van grove schuld of opzet van de zijde van IkWerkindeZorg B.V.
54. IkWerkindeZorg B.V. heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
55. Eventuele aansprakelijkheid voor schade van IkWerkindeZorg B.V. is per gebeurtenis beperkt tot:
 - a. het bedrag dat de verzekering van IkWerkindeZorg B.V. uitkeert, dan wel;
 - b. indien IkWerkindeZorg B.V. niet is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, maximaal het bedrag van de vergoeding die IkWerkindeZorg B.V. voor zijn dienstverlening aangaande de betreffende overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer heeft ontvangen. Passend bij de periode waarover de eventuele aansprakelijkheid van de schade gaat.
56. De opdrachtgever vrijwaart IkWerkindeZorg B.V. voor aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de dienstverlening van IkWerkindeZorg B.V. aan opdrachtgever.